

OBJETIVOS E INDICADORES SG 2023

SISTEMA	OBJETIVOS	ÁREA	INDICADOR	FRECUENCIA	META
ISO 9001 FSSC 22000	Mejorar el grado de satisfacción del cliente externo a través de la disminución de reclamos	Gestión Comercial	% índice de reclamos global	Mensual	<=0.44%
			# reclamos por inocuidad	Mensual	0
ISO 9001, BASC-OEA Sunat, FSSC22000	Mejorar el conocimiento del personal en materia de calidad, inocuidad, comercio seguro	Gestión de la Calidad / Gestión Humana	1. Personal capacitado/ Personal total Oben Group	Cada capacitación	>90%
		Despacho/Corte	% de contenedores Observados de auditorías de contenedores	Mensual	<7% de contenedores observados
ISO 9001, BASC-OEA Sunat, FSSC22001	Asegurar el mantenimiento de los sistemas de gestión en la organización	Gestión de la Calidad	% cumplimiento de programa de auditorías	Mensual	>=95%
		Todos los procesos	% cumplimiento de las áreas en auditorías	Mensual	>87%
ISO 9001, BASC, FSSC22001	Buscar continuamente la mejora continua de los procesos	Mejora Continua	# de proyectos de mejora	Anual	5 proyectos por planta
BASC,OEA Sunat	Prevenir que se presenten actividades ilícitas, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, contrabando, conspiraciones internas, proliferación de armas, corrupción, soborno durante los procesos.	Seguridad Patrimonial	Registro y revisión de personas y vehículos al ingreso y salida	Mensual	100%
			Inspecciones de SP realizadas/ inspecciones de SP programadas	Mensual	100%
SSO	Reducir en 20% el número de AI con respecto al año 2022	Gestión Humana /SSO	#accidentes incapacitantes	Anual	14 AI
	Reducir en 20% el IFAI con respecto al año 2022.		# AI * 1'000,000 / HHT	Anual	6
	Reducir en 20% el número de LR respecto al 2022.		# lesiones registrables	Anual	59 LR
	Reducir en 20% el IFLR respecto al año 2022.		# LR * 1'000,000 / HHT	Anual	25
	Reducir en 20% el número de EAP respecto al 2022		# evento de alto potencial	Anual	52 EAP
	Reducir en 20% el IFEAP respecto al 2022		# IFEAP * 1'000,000 / HHT	Anual	22
	Cumplir los objetivos del Plan Anual de SST.		# de actividades prog vs # de actividades ejecutadas.	Anual	0.9